

# HUMAN RESOURCES SOLUTION

STAFF LEASING

APPRENDISTATO

SELEZIONE

HR

OUTPLACEMENT

FORMAZIONE

SOMMINISTRAZIONE

# OVERVIEW

Temporary S.p.A. nasce nel 1998 grazie all'iniziativa di un management con esperienza ventennale nell'ambito dei servizi alle imprese; offre complessivamente lavoro ogni anno a 17.000 persone e servizi dedicati a più di 3.000 aziende clienti.

Ogni anno il 38% dei lavoratori che impiega presso le aziende clienti trova un'occupazione stabile.

Temporary è in grado di offrire alle aziende partnership a 360° e contribuire alla crescita e allo sviluppo di ogni impresa con soluzioni personalizzate ed un'offerta di servizi ampia che include: il temporary staffing e lo staff leasing, il permanent placement, l'outplacement, l'outsourcing, la formazione e la consulenza.

Nel 2005 vede la luce Assist, specializzata in outplacement e change management. Durante il 2008 nasce AbeaForm, società di formazione a privati ed aziende, sia a catalogo che a progetto.



## Recruiting

il core business di Temporary consiste nel ricercare e selezionare risorse umane mediante colloqui, simulazioni e roleplaying.



## Formazione

in modo che ogni candidato possa acquisire le competenze richieste dal ruolo che andrà a ricoprire presso l'azienda utilizzatrice.



## Gestione

Gestione amministrativa della risorsa per quanto riguarda gli aspetti burocratici e normativi.



## Customer Satisfaction

un reparto dedicato al fine di rilevare costantemente la soddisfazione del Cliente e del Lavoratore.

# SERVIZI PER LE AZIENDE

- Ricerca & selezione del personale
- Hr Consulting
- Apprendistato
- Somministrazione di lavoro
- Staff Leasing
- Outplacement & Change Management
- PMI
- Formazione finanziata da fondi interprofessionali
- Formazione finanziata Forma.Temp

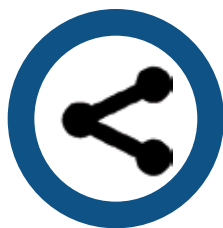


**LEADER OVUNQUE**  
**SEGUIAMO IL CLIENTE IN TUTTA ITALIA**

<b>ABRUZZO</b>	PESCARA, TERAMO
<b>CAMPANIA</b>	BATTIPAGLIA, NAPOLI
<b>EMILIA-ROMAGNA</b>	FIDENZA, MODENA, PARMA , REGGIO EMILIA, BOLOGNA
<b>LAZIO</b>	FROSINONE, LATINA, POMEZIA, ROMA
<b>LIGURIA</b>	GENOVA, ALBENGA
<b>LOMBARDIA</b>	BERGAMO, BRESCIA, CALUSCO D'ADDA, CINISELLO BALSAMO, CORNAREDO, GALLARATE, LAINATE, LECCO, LODI, MANTOVA, MERATE, MILANO (8 UFFICI), PAVIA, SEREGNO, TRADATE, VIGEVANO, VOGHERA
<b>MARCHE</b>	ANCONA, FABRIANO, MONTECASSIANO
<b>MOLISE</b>	CAMPOBASSO
<b>PIEMONTE</b>	ACQUI TERME, ALESSANDRIA, BRA, MONDOVÌ, RIVOLI, TORINO, BIELLA
<b>PUGLIA</b>	BARI, RUTIGLIANO
<b>SARDEGNA</b>	TORTOLI'
<b>SICILIA</b>	PALERMO, SIRACUSA
<b>TOSCANA</b>	CARRARA, FIRENZE, PIOMBINO
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	TRENTO
<b>UMBRIA</b>	FOLIGNO, PERUGIA
<b>VENETO</b>	BASSANO, BELLUNO, ESTE, MESTRE, PADOVA, VERONA



# FIDARSI È BENE, AFFIDARSI A TEMPORARY È MEGLIO.



SOCIAL NETWORK



100 SELEZIONATORI



OLTRE 70 FILIALI



SITO WEB

# SOMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE



## TEMPO DETERMINATO

La **somministrazione di lavoro a tempo determinato** o **TEMPORARY STAFFING** è la fornitura di personale da parte dell'Agenzia per il Lavoro di lavoratori qualificati con contratto a termine, **a fronte di bisogni temporanei da parte dell'azienda utilizzatrice.**

### VANTAGGI

- Flessibilità
- Velocità
- Personalizzazione secondo le esigenze del cliente
- Qualità del servizio e personale qualificato

## TEMPO INDETERMINATO

Temporary propone un nuovo strumento semplice ed efficace per gestire le Risorse Umane, nel pieno rispetto della legalità: la **STABILIZZAZIONE A TEMPO INDETERMINATO** del lavoratore con **SOMMINISTRAZIONE PRESSO IL CLIENTE A TEMPO DETERMINATO.**

Temporary assume quindi un nuovo ruolo garantendo la flessibilità alle aziende, ma la continuità lavorativa ai dipendenti in missione.

La **somministrazione di lavoro a tempo indeterminato** o **Staff Leasing**, è il servizio di fornitura di personale che Temporary effettua a favore di un'azienda fornendo **manodopera qualificata la cui assunzione a tempo indeterminato è in capo all'Agenzia**, titolare del contratto commerciale con il cliente e del rapporto di lavoro con il lavoratore.

### VANTAGGI

- Risparmio sui costi di amministrazione e welfare a carico dell'Agenzia
- Velocità
- Personalizzazione
- Flessibilità
- Qualità del servizio e personale qualificato



# RICERCA & SELEZIONE DEL PERSONALE

**Il servizio di Permanent Placement si propone di individuare il Candidato più idoneo a ricoprire una posizione vacante nell'Impresa cliente, attraverso l'attività di analisi e valutazione; trovare il personale adatto alle esigenze della propria azienda richiede esperienza ed attenzione.**

Offriamo un accurato processo di ricerca e selezione che consente di identificare i profili adatti per esigenze presenti o future.

## VANTAGGI

- Selezionatori professionisti per un recruitment di personale qualificato
- Ogni fase di reclutamento e selezione viene decisa in accordo con l'azienda
- Costante monitoraggio nel periodo di prova
- Il processo viene gestito in tutta Italia

## APPRENDISTATO

**Uno strumento contrattuale incentivato da una contribuzione ridotta e finalizzato alla creazione di professionalità specifiche al bisogno delle aziende, attraverso l'acquisizione di una qualifica lavorativa.**

## VANTAGGI

- Contratto a causale utilizzabile in tutti i settori aziendali
- Titolarità del rapporto di lavoro e processi amministrativi legati all'attivazione del contratto in capo all'agenzia per il lavoro
- Agevolazione dell'ingresso dei giovani nelle imprese
- Monitoraggio delle attività
- Contribuzione ridotta per tutta la durata del contratto
- Gestione condivisa tra agenzia per il lavoro e impresa utilizzatrice degli obblighi formativi

# MyTEMPORARY

## IL NUOVO PORTALE CLIENTI



*Il Portale Clienti , integrato con il Portale Lavoratori, è un'evoluta piattaforma funzionale web-based resa disponibile al fine di consentire ai clienti Temporary di:*

- ✓ **ottimizzare** i servizi di fornitura di somministrazione personale
- ✓ **semplificare** le attività di gestione legate al servizio
- ✓ **incrementare** efficienza e produttività

gestione automatizzata delle presenze al workflow di approvazione  
preliminare dei valori di fatturazione

**firma digitale** dei  
documenti all'**archivio**  
**on-line** di contratti e  
fatture



dalla consultazione dei **dati statistici** ai tracciati precompilati per l'**importazione automatica dei dati** nei più diffusi sistemi gestionali e di controllo

### TUTTO E' PENSATO PER VELOCIZZARE E MIGLIORARE OGNI ASPETTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE

Il portale è strutturato in 6 sezioni:

- |          |                          |          |                          |
|----------|--------------------------|----------|--------------------------|
| <b>1</b> | <b>Firma Contratti</b>   | <b>4</b> | <b>Gestione Presenze</b> |
| <b>2</b> | <b>Archivio Digitale</b> | <b>5</b> | <b>Fatture</b>           |
| <b>3</b> | <b>Dati &amp; Info</b>   | <b>6</b> | <b>Custom Facilities</b> |

## Firma Contratti

Temporary offre un servizio di firma digitale remota in linea con i più elevati standard previsti dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) in termini di 'valore probatorio' e garanzia dell'inversione dell'onere della prova. I processi di ottenimento dei Certificati Digitali necessari ai fini dell'apposizione della firma vengono gestiti direttamente nella propria area riservata del portale: in meno di un minuto è possibile registrarsi ed iniziare a firmare digitalmente la totalità della modulistica, senza la necessità di usare smart card o token USB: basterà una password 'statica' che l'utente definirà in sede di accreditamento, ed una dinamica (One Time Password) che verrà inviata di volta in volta via SMS sul cellulare dell'utente.



## Archivio Digitale

Non appena la firma viene apposta, i documenti confluiscono nell'**Archivio Digitale** che, grazie a criteri di ricerca avanzata, consente di avere disponibile in linea lo storico della documentazione sottoscritta negli ultimi 2 anni.

Nel caso in cui il servizio di firma digitale remota venga esteso ai propri lavoratori, il cliente Temporary ha a disposizione in real-time nella propria sessione del portale l'intera documentazione relativa ai propri lavoratori somministrati.

## Dati & Info

Servizio di accesso ai dati inerenti i propri lavoratori somministrati e alle informazioni inerenti il rapporto con l'agenzia.

- *Analisi attivi interinali per periodo*
- *Cessati interinali per periodo*
- *Contratti in scadenza*
- *Lavoratori in scadenza*
- *Storico delle missioni interinali per lavoratore*
- *Dati necessari alla compilazione del Libro Unico del Lavoratore*
- *Analisi ore lavorate (totali | per voce | per lavoratore | per lavoratore per voce)*





## Gestione presenze

All'usuale procedura che prevede la compilazione dei rapportini cartacei, Temporary affianca nuove metodologie, tutte gestite attraverso pagine web, per la gestione delle presenze dei lavoratori interinali:

- Visualizzazione e controllo delle presenze inserite dalla filiale sulla base dei rapportini ricevuti: verifica dei totali per voce/lavoratore e possibilità di modifica dei valori, dei ribaltamenti sui centri di costo, dei giustificativi.
- Inserimento delle presenze da parte dei lavoratori e approvazione delle stesse da parte del cliente, con visualizzazione dei dati di pre-fatturazione

L'automazione del processo basato sull'importazione dati da rilevatore presenze, è descritto nella sezione Custom Facilities.

## Fatture

Archivio digitale delle fatture emesse, disponibili per la consultazione e il download.

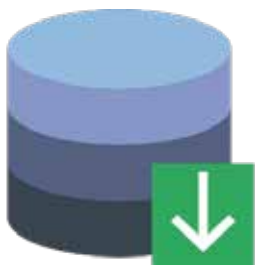


## Custom Facilities

Temporary ha la possibilità di sviluppare per la propria clientela delle soluzioni *ad-hoc* d'interscambio dati al fine di automatizzare i processi fondanti del rapporto di business, tra cui:

**Automazione presenze**, che include:

- fornitura rilevatore (opzionale)
- definizione del tracciato per l'importazione automatica delle presenze
- ambiente per l'inserimento dei giustificativi
- visualizzazione dati di pre-fatturazione



### DATA IMPORT:

tracciato dati nel formato csv o xml relativo al dettaglio dei valori di fatturazione, con evidenza della composizione del costo e dei valori contabili per ogni singola matricola.

I file sono disponibili per l'import automatico dati nei sistemi gestionali e di controllo più diffusi o sviluppati ad-hoc per le specifiche necessità.



# OUTPLACEMENT & CHANGE MANAGEMENT

**ASSIST**

Outplacement & Change Management

Temporary propone il proprio servizio di ricollocazione professionale studiato tenendo conto delle differenti esigenze dei lavoratori e dell'azienda in collaborazione con ASSIST, assistendo i proprio clienti nella pianificazione e nella gestione delle riduzioni di organico, aiutando i lavoratori a riposizionarsi velocemente nel mondo del lavoro.

- Per un rafforzamento dell'immagine aziendale che si occupa del futuro del lavoratore, investendo per facilitare il suo nuovo reinserimento
- Per l'ottimizzazione dei costi di gestione e limitazione dei rischi di contenzioso.



## FORMAZIONE

**ABEA**  
SERVIZI ALLE IMPRESE

Investiamo ogni anno nella formazione perché riteniamo fondamentale lo sviluppo professionale delle persone.

Ci occupiamo di progettare, organizzare e implementare progetti formativi per lavoratori a tempo e dipendenti diretti delle aziende.

Progettiamo ed eroghiamo per-corsi form-attivi per figure manageriali, per creare i leader del domani.

# OPPORTUNITA' DI FINANZIAMENTO PER LA FORMAZIONE

## SERVIZI DI SUPPORTO AL CLIENTE



### **Analisi dei fabbisogni dell'Ente**

Definizione degli obiettivi del corso, identificazione dei partecipanti, personalizzazione della microprogettazione degli interventi

### **Finanziamento del corso nei parametri Forma.Temp**

Rimborso all'ente delle spese sostenute per docenza, codocenza tutoraggio, aula, attrezzature, materiali didattici.

L'importo è proporzionale al numero di allievi che conseguono l'attestato e varia in funzione della durata del corso e di quello che viene messo a disposizione dell'azienda.

### **Supporto nelle compilazione della documentazione e nella gestione del corso**

La durata, la struttura e gli argomenti del corso vengono concordati tra Temporary e l'Ente (nel rispetto del Vademecum Forma.Temp)

**YOUR SUCCESS,  
WE MAKE  
IT HAPPEN**



**SEDE LECCE**  
Via Adriatica  
Tel. 0832.318765  
Mob. 347.0133447  
lecce@temporary.it

 **TEMPORARY**  
AGENZIA PER IL LAVORO



[www.temporary.it](http://www.temporary.it)